

# Conditions générales de ventes

Nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-après. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à ces conditions. A nous retourner dûment rempli et signé par mail [Campingdestempliers@orange.fr](mailto:Campingdestempliers@orange.fr) ou par courrier à Camping des templiers, route de Millau 34520 Le Caylar.

## Conditions de réservation

- La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, et après réception de l'acompte (30% du séjour) et après réception du contrat de réservation dûment complété et signé, ainsi que l'acceptation des conditions générales de vente dûment complété et signé. A nous retourner par courrier ou par mail dans les 7 jours suivant votre réservation.
- Le client choisi le type d'hébergement ou d'emplacement et communique par la suite les informations nécessaires à la finalisation de la réservation (nom, prénom, âge, date de naissance des différents participants, adresse postale, adresse mail, numéro de téléphone portable).
- Les réservations ne lient le camping, que si le camping les a acceptées, ce que le camping est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

## Emplacement de camping

- Le forfait de base comprend l'emplacement pour une tente, pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.
- Le forfait de base comprend l'emplacement caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil et à l'électricité.

## Location

- Les hébergements locatifs sont entièrement équipés : mobilier, vaisselle, oreillers et couette. Le forfait de base est de 2 à 6 places selon le type de locatifs. Chaque hébergement ou emplacement de camping est prévu pour un nombre déterminé de personnes. Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre d'occupants maximum ne peut être dépassé. Par ailleurs un bébé est considéré comme une personne à part entière. Le camping des templiers se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué. Pensez à apporter vos draps, draps housses et taies d'oreillers.

## Réservation de Groupes

- Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement nous contacter par téléphone, par e-mail ou via notre rubrique Nous Contacter. Nous nous réservons le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

## Frais de dossier

- Le camping demande des frais de dossier d'un montant de 18 € par séjour.

## Tarifs et taxe de séjours

- Les prix indiqués sont valables pour la saison 2024. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA de 10% incluse. Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour, entraînera une modification corrélative du prix TTC, ce que le client accepte sans réserve.

- En période basse saison, les tarifs des locations ne prennent pas en compte le branchement électrique du chauffage à hauteur de 30 euros par jour. Ce montant sera facturé en supplément de la réservation et permet le chauffage du mobil home suivant les températures extérieures. En cas de dépassement, une facturation supplémentaire sera appliquée.

- Le montant de la taxe de séjour est de 0,39€/jour/personne de + de 18 ans (2024).

## Conditions de paiements

- Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30% du prix du montant des prestations réservées, plus 18€ de frais de dossier, et éventuellement du montant de l'assurance annulation doit être réglé dès la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant l'arrivée. À défaut de paiement intégral 30 jours avant votre arrivée, le camping des templiers se réserve le droit de considérer la réservation comme annulée. Les règlements effectués ne seront pas remboursés.

- Dans le cadre d'une réservation de moins de 30 jours avant le début du séjour, la totalité du séjour est à régler le jour de la réservation. De même, pour toute réservation d'un séjour de moins de 7 jours, l'intégralité de la somme vous sera demandée lors de votre réservation.

- Modes de paiement :

- CB, Visa, Eurocard, Mastercard
- Chèque bancaire ou postal, à l'ordre du Camping des templiers (comptes français uniquement)
- Chèques vacances ANCV ou ANCV connect,
- Virements bancaires IBAN : FR76 1287 9000 0111 1808 6400 146

## Absence de droit de rétractation

- Conformément à l'article L121-19 du code de la consommation, Le Camping des templiers, informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

## Garantie annulation

- Nous vous conseillons fortement de souscrire l'assurance annulation. Elle est payable lors de la réservation et reste facultative. Cette assurance vous permettra d'être remboursé (selon les conditions prévues au contrat d'assurance)

## Annulation et modification de séjour sans assurance annulation

- Du fait du camping : En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour vous sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant donner lieu à un versement de dommages et intérêts.

- Du fait du Client : Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit. Le camping retiendra : Plus de 30 jours avant la date prévue d'arrivée un montant égal à 30% du coût intégral + les frais de dossier. Moins de 30 jours avant la date prévue d'arrivée un montant égal au total du séjour + frais de dossier.

- Aucune réduction financière ne sera consentie dans le cas d'une arrivée retardée, modification de date de séjour, d'un départ anticipé ou d'une modification du nombre de personnes (que ce soit pour la totalité ou une partie du séjour prévu). Nous vous conseillons de souscrire à l'assurance annulation au moment de la réservation, qui permet d'obtenir le remboursement des sommes versées en cas d'annulation de votre séjour ou de départ anticipé sous certaines conditions.

## Prestations non utilisées

- En l'absence de message écrit de votre part indiquant le report de votre date d'arrivée, l'emplacement ou l'hébergement sera à nouveau disponible à la vente le lendemain de la date mentionnée sur le contrat à partir de 12h. Vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation, sans remboursement ni report.

- Interruption du séjour : tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne donnera lieu à AUCUN REMBOURSEMENT (Voir conditions générales de l'assurance annulation de séjour, si souscription).

## Séjour

Arrivée et départ le jour de votre choix sauf en juillet-août. Durée minimum obligatoire du séjour variable selon la période et le type d'hébergement, détails sur notre brochure et notre site internet.

### **1. Arrivée**

Emplacement camping : arrivée de 14h00 à 19h00. Le raccordement aux bornes électriques doit

être fait à l'aide de câbles et prises conformes à la législation en vigueur. Prévoir une longueur de câble de 50 mètres et un adaptateur européen. Le camping n'est pas en mesure de vous fournir le matériel cité ci-dessus. Départ au plus tard à 12h00. Toute parcelle non libérée à 12h00 entraînera une facturation automatique d'une nuit supplémentaire.

Pour tous les locatifs : arrivée de 16h00 à 19h00. Départ avant 10h00. A la remise des clés, des cautions obligatoires vous seront demandées.

L'emplacement "PARKING" de la location est conçu pour un seul véhicule, tout autre véhicule devra stationner en dehors du camping.

Toute arrivée tardive doit être signalée avant 18h00 afin que le camping puisse prendre ses dispositions.

Si vous souhaitez arriver le matin, il faudra réserver la nuit précédente. Tout retard sur l'horaire d'arrivée doit être signalé afin de permettre la conservation de la location. Le gestionnaire se réserve la possibilité de disposer de l'emplacement prévu s'il restait sans nouvelles dans les 24 heures après la date d'arrivée prévue. Les règlements effectués ne seront pas remboursés.

Toute modification du nombre de personnes pouvant entraîner une variation du montant de la redevance en plus ou en moins doit être signalée à l'arrivée (taxe de séjour, personne supplémentaire par rapport à la capacité du locatif...). En cas de déclaration inexacte du client, le présent contrat sera résilié de plein droit et les sommes versées resteront acquises au loueur. Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux personnes se présentant avec un nombre de participants supérieur au forfait proposé, à la capacité de l'hébergement loué et si les noms ne correspondent pas à l'arrivée.

## **2. Pendant votre séjour**

Il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc...). Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur.

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

## **3. Les visiteurs**

Pour des raisons de sécurité, les visiteurs devront impérativement s'inscrire dès leur arrivée à la réception avant de rendre visite à un résident où un bracelet leur sera remis. L'accès à l'espace aquatique est formellement interdit à tous les visiteurs. La direction se réserve le droit d'interdire l'accès au camping aux personnes non inscrites.

Les suppléments: tout supplément non déclaré (personne supplémentaire, chien...) et découvert lors d'un contrôle en cours de séjour sera facturé au client depuis la date de son arrivée.

## **4. Départ**

Hébergements locatifs : Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire.

La caution vous sera restituée après votre départ déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur maximal de 80€ à 100€ sera encaissé. Pour tout départ en dehors des heures d'ouverture de la réception, vous devez en informer l'accueil 48h avant votre départ.

Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

## Caution

- Pour les locations d'hébergement, un dépôt de garantie de 350€ ou de 400€ (suivant la location réservé) et une caution ménage de 80€ ou de 100€ seront exigées au Client le jour de la remise des clés. Pas de caution/pas de remise de clés. Le règlement des cautions ne pourront être effectués que par carte bancaire, ou en chèque bancaire. La caution ne sera restituée au Client que dans un délai maximal de 7 jours suivant son départ du camping sous déduction éventuelle des frais de remise en état. Cette caution ne constitue pas une limite de responsabilité.

## Animaux

- Ils doivent être déclarés à la réservation ou à votre arrivée.
- Les animaux sont strictement interdits dans les sanitaires.
- Ils doivent être tenus en laisse en permanence. Ils ne devront pas nuire à la tranquillité et à la sécurité des résidents et respecter les règles élémentaires d'hygiène.
- Ils sont interdits aux abords des piscines et accepté sur la terrasse du restaurant.
- Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.
- Les déjections doivent obligatoirement être ramassées sous peine de rupture immédiate du dit contrat sans modalités de remboursement possible.
- La présence d'animaux familiers, sans déclaration le jour de votre réservation ou à votre arrivée, entraînera le paiement d'une redevance payable depuis le début de votre location ou la rupture immédiate du présent contrat sans modalités de remboursement possible.

## Pendant votre séjour

- Tout client doit se confronter aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par tous ceux qui séjournent avec lui ou lui rendent visite. Sans respect de celui-ci, le camping se réserve le droit d'expulser sans remboursement. Vous avez la possibilité de recevoir des visiteurs, leur présence doit être signalée à l'accueil et leur véhicule doit impérativement être stationné à l'extérieur du camping.

## Responsabilité du camping

- Le client reconnaît expressément que le camping ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans leur brochure ou leur site internet, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur les sites internet sont non contractuels. Ils n'ont qu'un titre indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées et indiquées dans les descriptifs figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure, tels que définis par les tribunaux français.

## Garantie annulation

Il est possible de souscrire à une assurance annulation auprès de notre partenaire : campez couvert. (Cf. Les conditions et les garanties)

En cas d'annulation, il est impératif d'avertir la compagnie d'assurance Campez Couvert.

Gritchen Affinity - Société de courtage en assurance  
27, rue Charles Durand -CS70139 - 18021 Bourges cedex - France

Annulation de la réservation : il est rappelé au client qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L.221-18 du code de la consommation, et ce conformément à l'article L-221-28 alinéa 12 du code de la consommation qui exclut ce droit pour les contrats portant sur des prestations de services d'hébergement qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée .

## Droit à l'image

- Lors de votre séjour, vous pouvez être photographiés et paraître dans toutes nos publications et tout type de support sans limitation de temps. En cas de refus, vous devez le notifier par lettre recommandée avant votre arrivée.

## Données personnelles

- Conformément à la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, le client est informé que les données nominatives ou à caractère personnel signalées comme étant obligatoires recueillies dans le cadre de la réservation sont nécessaires à l'exécution de cette dernière. Le Client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à la cession de ces données à des tiers qu'il peut exercer en s'adressant, par courrier à Camping des templiers - Route de Millau - 34520 Le Caylar.

## Opposition au démarchage téléphonique

- Nous vous informons de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel », sur laquelle vous pouvez vous inscrire ici : <https://conso.bloctel.fr/>

## Réclamations

- Toutes les réclamations relatives aux conditions de déroulement du séjour doivent être formulées sur place auprès de la Direction pour permettre à celle-ci de trouver une solution immédiate. Si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le Centre de médiation Medicys en déposant un dossier en ligne sur le site internet suivant [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr) ou par courrier : Medicys - 73 Boulevard de Clichy - 75009 PARIS

- J'ai pris connaissance de l'assurance annulation et ne souhaite pas y souscrire.
- J'ai pris connaissance de l'assurance annulation et souhaite y souscrire.
- Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales ainsi que des tarifs du camping et être en parfait accord.

Fait à : ..... Le :...../...../.....

Signature du client :

